

Klinik-Counselor

- Effektive Hilfe mit Blick von Außen -

Permanente Veränderung bestimmt immer mehr den Klinikalltag. Dabei sind es die vielen kleinen Veränderungen, die im Alltag zu großen Herausforderungen werden. Das sind die Mitarbeiter, die veränderte Ansprüche haben und die nicht immer mitziehen, das ist die Unternehmensleitung, die mehr Verantwortung und Flexibilität fordert, und das sind die Patienten, die immer anspruchsvoller werden. All das erzeugt einen enormen Leistungsdruck und ist mit Stress, Emotionen und Reibungsverlusten verbunden, oft zum Nachteil aller Beteiligten.

Selbst erfahrene Leistungsträger stoßen dabei an ihre Grenzen. Die Sicht auf Lösungen ist oft versperrt, weil man als Führungskraft selbst Teil des Systems ist. Auch klassische Beratungs- und Coachingansätze stoßen hier an ihre Grenzen. Vielmehr ist ein Mix aus beiden gefragt, mit fachlicher und psychologischer Kompetenz.

Als „**Klinik-Counselor**“ schließen wir diese Lücke und bringen beides mit ein. Wir unterstützen Klinik-Führungskräfte wie Chefärzte und Pflegebereichsleitungen dabei, Lösungen durch einen Blick über den Tellerrand Ihrer Systemgrenzen zu finden. In einer Mischung aus Coach und Berater sind wir Sparringspartner, Vertrauensperson, Vermittler und Unterstützer in einem.

Als Counselor führen wir einen aktiven Dialog mit den Chefärzten und den Führungskräften und unterstützen sie dabei, eine Balance zwischen Unternehmensanforderungen und wertschätzendem Umgang zu finden. Sie lernen mit Konfliktsituationen umzugehen und sich mental auf schwierige Situationen einzustellen. Gleichzeitig beziehen wir das Unternehmenssystem und die damit verbundenen Rahmenbedingungen mit ein. Das sind zum Beispiel Zielvorgaben, Prozesse und organisatorische Regelungen. Durch diese Verknüpfung entstehen nachhaltige Lösungen, die sowohl die Führungskraft als auch das Unternehmen voranbringen.

Das können Sie von uns erwarten:

Unsere langjährige Praxiserfahrung als Führungskraft, Organisator und Berater sowie unsere Ausbildungen zum systemischen Coach und Mediator garantieren eine effektive Unterstützung mit

- vertrauensvollem Umgang und Diskretion,
- offenen und klaren Worten,
- Fairness und wertschätzendem Miteinander,
- fachlicher Kompetenz,
- passenden Lösungen, die sich auch umsetzen lassen.

Ihr Nutzen:

Sie erhalten eine kontinuierliche und zielgerichtete Betreuung, die für Nachhaltigkeit und Qualität sorgt. Der neutrale Blick von Außen sowie die fachliche und psychologische Kompetenz führen zu neuen Sicht- und Vorgehensweisen. Festgefahrene Situationen und alte Verhaltensmuster werden dadurch gelöst. Veränderungen und Projekte können schneller und verbindlicher umgesetzt werden. Das erzeugt Win-Win-Situationen für Führungskräfte und Unternehmen und schafft ein positiveres Betriebsklima.